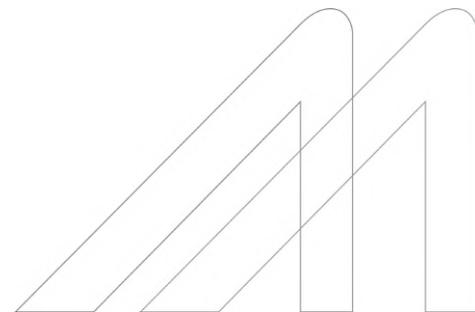




## セールストーク・FAQ

**MNES エムネス**



# 1. エムネス基本情報

# 会社概要

会社名 株式会社エムネス  
所在地 広島本社 / 広島画像診断センター / 東京オフィス  
設立 2000年10月10日

MNES エムネス 25<sup>th</sup>

## 役員紹介

leadership

代表取締役社長

阿部 伸一



コンサルティングファームや企業向けソフトウェアベンダーを経て、Google のクラウド事業においてアジア太平洋地域の統括職や日本法人の代表を9年間務めたのちに2020年4月にエムネスの代表取締役に就任。

エグゼクティブアドバイザー  
ファウンダー

北村 直幸



1993年広島大学医学部卒業。放射線診断専門医。病院勤務を経て、2000年に遠隔画像診断センター「エムネス」設立。2007年～2020年3月末まで代表取締役を務めた後、取締役副会長ファウンダーに就任。2015年、検査センター「霞クリニック」を開院し、院長を兼務する。2025年6月、取締役を退任。エグゼクティブアドバイザー ファウンダーとして引き続きエムネスに伴走。

## MISSION

身体の状態をありのままに正確にリアルタイムに伝え 世界中の医師や医療従事者が連携して、患者のために理想の医療が提供できるようにすること

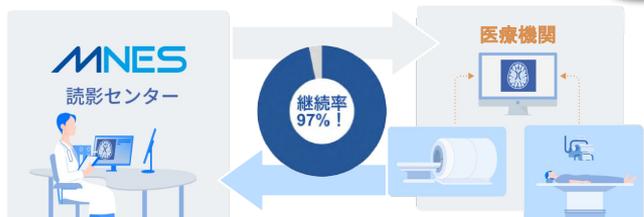
医療

遠隔画像診断

デジタル

遠隔画像診断・画像共有プラットフォーム

放射線診断専門医 常勤 13名  
病理診断専門医 常勤 1名  
脳神経外科専門医 常勤 1名  
その他登録医師 66名



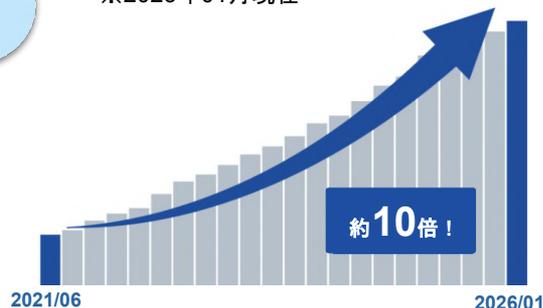
※最新の常勤医は[ホームページ](#)からご確認いただけます

医療支援クラウドサービス  
LOOKREC  
ルックレック

導入施設数

1,700件突破!

※2026年01月現在



## 2-1. セールストーク 各種課題・メリット編

# コストメリット関連

LOOKRECで初期費用を抑えて、その分を収益につながる検査装置をもう1台追加や、装置のスペックアップに回すこともできますね。

PACSをサブスクにすることで、開業時の融資枠を他の重要な診察設備に有効活用しましょう。

とにかく初期費用を抑えて、月々のランニングで回すことは、キャッシュフローを重視する経営に最適です。



## POINT

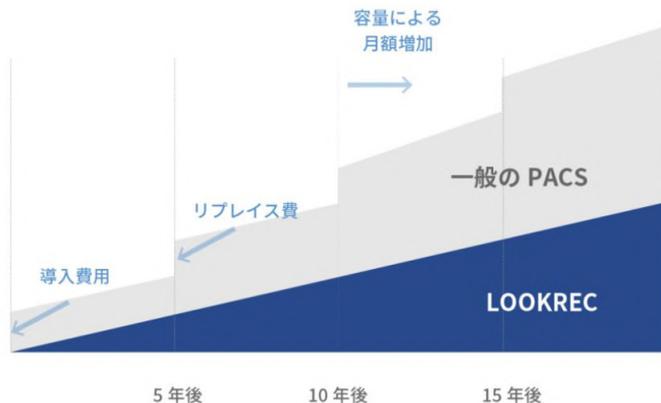
専任導入担当者による導入設置費用は1回300,000円、完全リモートによる導入費用は0円です。ただし、導入当日接続がうまくいかなかった際に、接続の中心となるPACSメーカーの導入担当者がいないとコミュニケーションがうまく取れず、結果導入に支障がでることもあるため、各種システム接続を円滑に進めるためにも専任導入担当者による設置をおすすめしてください。

# リプレイス関連

院内にサーバーを置かないだけで、**保守費用や5,6年ごとの買い替えコストの悩みから解放** されますよ。

**リプレイスの手間がない** ので、数年おきにスタッフさんが新システムの操作を覚え直す負担もありません。

今お使いのPACSからの**データ移行をスムーズにやる方法** ももちろんご提案させていただきます。



## POINT

クラウド型のLOOKRECはリプレイスが不要。  
トータルで大きなコストメリットを見込めるうえ、更新時の手間も省けます。

# オンプレミス型との比較を強調

オンプレ型でもサーバーが故障すれば全データが見られませんが、LOOKRECなら当日分はローカルで、過去分はテザリングや予備回線という二段構えの運用ができるので、むしろオンプレよりリスク分散になります。

資産として残したいならオンプレ、月々の経費で賢く抑えたいならクラウド。  
一度コストシミュレーション をしてみませんか？

オンプレ型は保守契約の中でバージョンアップしない限り、導入した時点の機能を使い続ける形になりますが、クラウド型は常に最新の機能が使えます。



## POINT

クラウド型とオンプレミス型の違いについてはこちらの  
記事でも詳しく解説しています。ぜひ参考にしてください。  
い。

経営改善に繋がる！  
クラウド型PACSのメリット  
オンプレミスシステムとの違いを徹底解説



Interviewee

株式会社エムネス  
CX戦略本部ソリューションエンジニアリング部  
診療放射線技師  
島畑 貴詩 ・ 内藤 洋俊



# 電子カルテ連携

最近の新規開業では **クラウド型電子カルテの採用率が 7割**とも言われています。『カルテがクラウドなら、PACSもクラウド』を選択する先生が急増しています。

電子カルテがクラウドなら、**PACSもクラウドにしないと、PACSのサーバー管理の手間だけが院内に残ってしまいます。**

電子カルテメーカーにも確認が必要ですが、電子カルテ端末がネットに繋がるなら、**LOOKRECを同居**させて使えます。診察室のPCを増やさなくて済みますよ。



## POINT

インターネット環境さえあれば、検査装置に入力する患者属性情報がMWMを通し、電子カルテとの連携が可能です。電子カルテに配置されたボタンからビューアを呼び出すことができます。



# ネット障害・BCP対策関連

インターネット回線が故障した際でも、当日の検査画像は **スタンドアロンビューワで閲覧ができる仕組み** があります。インターネットが止まっても**当日の診療がストップすることはありません**。

**サーバー故障によるデータ消失** はクリニックの倒産リスク。クラウドならその心配をゼロにできます。

回線トラブル時でも、**ゲートウェイ PC内に一時保存された画像を直接見られる** ので、検査から診断までの流れは維持できます。その間にスマホのテザリングなどで過去画像を確認すれば、診療への影響は最小限で済みます。

**『ネットが切れても診察を止めない仕組み』が標準で備わっています**。  
これがあるからこそ、多くの先生が安心して院内サーバーを撤廃できているんです。

クラウド上に検査データが保存されるので、**災害や故障に対する最強のリスクヘッジ** になります。



# POINT

## インターネット障害時でも当日検査画像の閲覧が可能な仕組み

検査装置  
(モダリティ)



DICOM送信



DICOM Receiver

画像受信した際、2つのフォルダへ画像データを保管



アップロードフォルダ

※アップロード完了後画像削除



一時画像保管フォルダ

※約1日分の画像保管

これを超えると古いものから削除

転送端末



診察室の端末

アップロード



LOOKREC

通常の使用ビューア  
(インターネット使用)

共有フォルダ



ローカルビューア

※ネット不調時や早期に  
画像閲覧したい場合に利用

起動

LOOKREC local patient list

ファイル 表示 ヘルプ

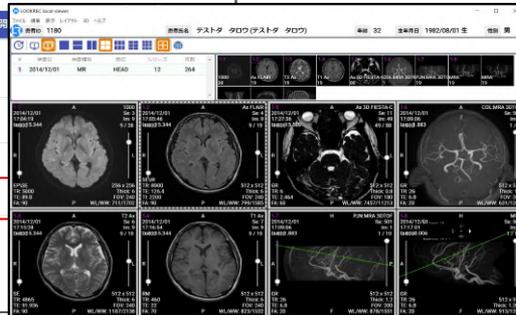
フォルダ

C:\Receiver\Storage\20230617

フィルター

クリア

#	患者ID	患者氏名	患者カナ	生年月日	性別	検査種別	フォルダ名
1	1180	テストダ タロウ	テストダ タロウ	1982/08/01	男	CT	1.2.392.200036.9123.100.50.5
2	1180	テストダ タロウ	テストダ タロウ	1982/08/01	男	MR	1.2.392.200036.9123.100.50.4



当日分の検査画像リストが表示されます(撮影日時順)

# 診療の質向上 (3D Viewer)

オプションの3D Viewerで肺や血管や骨を立体的に見せると、**断層画像では伝わりにくい病状も患者さんに一発で伝わり、患者満足度も向上し、インフォームドコンセントの時間を短縮** できます。

患者さんに3D画像を見せながら説明。その『見せ方』を変えるだけで、『**最新の医療を受けている**』安心感を提供 できます。

LOOKRECなら**高額なワークステーションなし** で、大学病院レベルの高機能な3D作成ができます。



## POINT

3D画像の表示イメージは、こちらのYouTube動画でご確認いただけます。



# 診療の質向上（医療連携・他院連携）

離島やへき地診療でも、クラウド経由で都市部の専門医と繋がる**安心感**があります。

本院で診療中、分院から照会があった際も、LOOKRECなら**即座に分院の画像データを手元で確認**できます。

知り合いの先生に**画像を共有してコンサルを受けるのも簡単**です。画像共有のハードルが劇的に下がります。



## POINT

地域医療連携の導入事例は、こちらのQRコードよりご確認いただけます。



## POINT

クリニック間連携の導入事例は、こちらのQRコードよりご確認いただけます。





# POINT

## メール・チャットでの医師間のコンサル連携イメージ

コンサル元  
(LOOKRECユーザー)



相談したい医師

この症例、専門外なので  
知人のA先生に意見を聞  
いてから所見を書きたい...



患者名は匿名化され、  
閲覧期限も設定可能



コンサル先  
(非LOOKRECユーザー可)



医師A

今まではメールで画像添  
付されても、Viewerがなく  
て大変だったけど、これな  
ら簡単にアドバイスでき  
る！



- ・チャット形式でやり取り可能(コンサル先のメールアドレスが必要)
- ・コンサル先の医師は、非LOOKRECユーザーであっても専用Viewerで閲覧可能(患者名は匿名化)

完全クラウド型はエムネスだけです。**PACSサーバー側のセキュリティを、日々自分たちで気にしなくて済む** のが一番の安心という先生の声もよくお聞きします。

最新の医療DXに取り組んでいる姿勢を、内覧会やHPでアピールすることで**強力な集患フック**にも繋がります。

MacでもWindowsでも**ブラウザさえあればどこでも画像が見られる**、この自由度はLOOKRECならではの。

**サーバーの置き場所が不要**になる分、診察室のレイアウトをもっと自由に、広く設計できますよ。

**LOOKRECは既に1,700施設以上に導入されている圧倒的な実績**があります。(2026年1月時点)  
これが経営上の大きな安心材料です。

「最初から知っていれば良かった！」LOOKRECを導入された先生から最も多くいただく言葉です。

「画像 Viewerは病院で使っていたような多機能なものが欲しい」という先生にこそ LOOKRECが選ばれています。LOOKRECは医師が企画開発したビューワで使い勝手にも定評があります。

胸部レントゲンから結節箇所などを検出する LPIXELの画像診断支援 AI をオプションで利用 できます。先生はいつものように胸部レントゲン撮影をして画像を LOOKRECに送るだけです。あとは LOOKRECビューワでAIボタンを押せば、結節検出箇所が瞬時に表示されます。診断のダブルチェックとして非常に心強い ですよ。

夜間や休日のオンコール時、自宅から画像を確認して指示が出せ、先生の QOL向上に直結 します。



## POINT

救急医療の現場での導入事例は、こちらのQRコードよりご確認ください。





# POINT

## LOOKREC EIRL Connectのイメージ

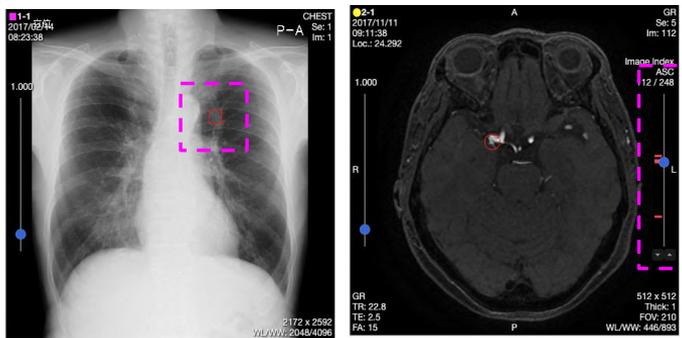
「検査実施→DICOM送信」で「画像保存、AI実行」の自動化を実現！ユーザーはLOOKRECビューア上で「検査画像・AI結果」を参照できます。

#	検査日 ↓
1	2017/11/12
2	2017/11/11
3	2017/11/10

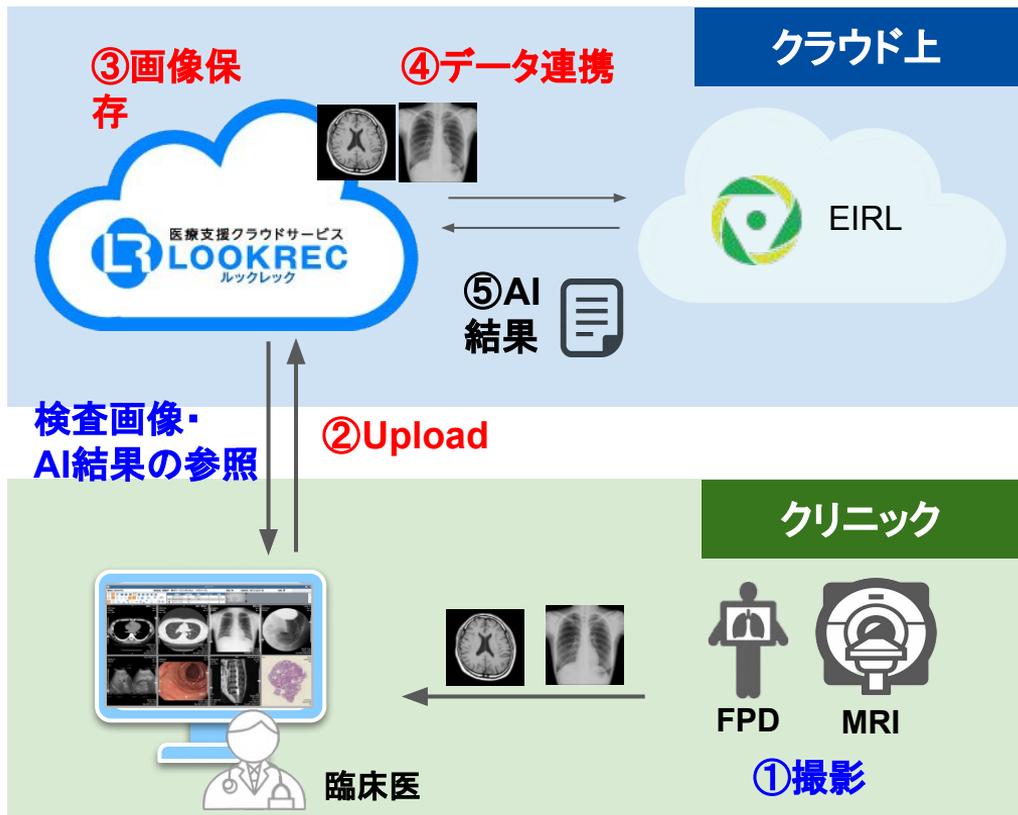
不明

AI結果を表示

病変があった場合は、通知エリアのAIアイコンでわかります



検出位置に赤マーカーが表示され、上下ボタンでスライス移動し、すぐに確認できます



## 2-2. セールストーク 診療科目別編

# 【診療科目別】整形外科向け

MRI導入で画像データ量が増えることで PACSコストが高くなりがちですが、LOOKRECだと月額利用料のサブスクモデルなのでコスト低減ができるかもしれません。

LOOKRECのビューアは、エムネスの現役の放射線診断専門医が開発に携わり、自らも読影でも使っています。先生が勤務医時代に使っていたビューアと同等のものが使えますよ。Cobb角などの計測もできますし、オプションで 3Dビューワで骨の 3D表示もできます。

リハビリ室の iPad で MRI 画像が見れるようになり、スタッフとの情報共有が劇的にスムーズになったという先生の声もございます。

MRI装置の稼働率が心配な場合も、LOOKRECを使ってMRI紹介検査の画像を紹介元施設へ配信できる仕組みが作れますよ。



## POINT

整形外科での導入事例は、こちらのQRコードよりご確認いただけます。



# 【診療科目別】脳神経外科向け

MRIやCT導入で画像データ量が増えることで PACSコストが高くなりがちですが、LOOKRECだと月額利用料のサブスクモデルでもありコスト低減ができるかもしれません。

オプションの3Dビューワを使えば、脳血管の3D参照も簡単にできるようになります。

MRI装置の稼働率が心配な場合も、LOOKRECを使ってMRI紹介検査の画像を紹介元施設へ配信できる仕組みが作れますよ。



**POINT**

脳神経外科での導入事例は、こちらのQRコードよりご確認ください。



# 【診療科目別】循環器内科・消化器内科向け

LOOKRECは、最低限のレポート機能ですが内視鏡検査とエコー検査のレポートも書けるようです。

胃カメラ・大腸カメラ検査を多くした場合、画像データ量が増えることで PACSコストが心配になると思いますが、LOOKRECだと月額利用料のサブスクモデルでもありコスト低減ができるかもしれません。

心エコーのマルチフレーム動画も LOOKRECビューワで参照できます。  
実際にどれくらいスムーズに動くかエムネスに提案して貰いませんか。



## POINT

消化器内科での活用イメージは、こちらのYouTube動画でご確認いただけます。



## POINT

消化器内科の導入事例は、こちらのQRコードよりご確認いただけます。



# 【診療科目別】訪問・在宅診療向け

訪問診療先でノートPCやタブレットでネット接続すれば、その場で過去検査画像もふくめて閲覧ができます。

他院からの画像データ CD-ROMが山積みになっていませんか。LOOKRECに取り込めば院内もすっきりしますし、いつでも・どこでも・すぐに閲覧したい患者の検査画像を閲覧できますよ。

ハンディエコーやポータブルレントゲンの画像も LOOKRECに取込み、一元管理ができますよ。



## POINT

在宅診療の導入事例は、こちらのQRコードよりご確認いただけます。



## 3. FAQ

質問内容	回答例
<b>LOOKRECとはどのようなシステムですか？</b>	<p>クラウド型の医療情報管理共有システムを提供しており、業務効率化をお手伝いさせていただいております。医療情報(主に画像)を「ためる」「見る」「記録する」「共有する」という 4つの機能があり、</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>クリニックでは</b>、クラウド型PACSとしての利用(ためる・見るの機能)</li><li>● <b>健診センターでは</b>、遠隔読影システムとしての利用(ためる・見る・記録する・共有する)</li><li>● <b>病院では</b>、地域医療連携としての利用(共有する)</li></ul> <p>...など、幅広い使い方が可能です。</p> <p>なお、現役放射線科医が開発に携わっており、直感的に操作しやすく、使いやすさにも定評があります。</p>
<b>AIは搭載されていますか？</b>	<p>オプションにて、エルピクセル社の EIRLをお使いいただけます。</p> <p>現状は胸部X線画像から肺結節候補域を検出できる「EIRL Chest Nodule」、胸部X線画像における包括的な読影支援ができる「EIRL Chest XR」、脳MRA画像から脳動脈瘤の検出支援ができる「EIRL Brain Aneurysm」の3製品との連携が可能です。</p>

質問内容	回答例
導入までの必要期間は？	インターネット環境がございましたら今日からでもソフトはご利用可能です。実際には使い方のご説明や運用フローのご提案で、最短で約 1週間で稼働開始とお考えいただければと思います。
クラウドのスピードや操作性は？	光インターネットをお使い頂いていれば、基本的には不備なくお使いいただけます(目安としては、回線速度 論実測で100Mbps~200Mbpsを推奨しております)。また、有線接続が推奨ですが無線でもご利用いただけます。まずはトライアルにてお試しください。
クラウドの種類は？	Googleクラウドプラットフォームを採用しています。
国内シェアはどれくらいですか？	2026年1月時点で約1,700の医療機関に導入されています。
複数症例を一画面で閲覧することはできますか？	できません。

質問内容	回答例
サポートの対応時間は？	平日の9-17時半(年末年始やGWなどの長期休暇を除く)です。
サポート体制は？	即時性の高いチャット機能・ヘルプページが充実しています。なお、お問い合わせフォームに入力後、サポートチームからの返信をさせていただく形で対応いたします。なお、コールセンターはございません。
導入必要はいくらかかりますか？	専任導入担当者による導入設置費用は、1回 300,000円となります。完全リモートによる導入費用は0円となりますが、各種システム接続を円滑に進めるためにも専任導入担当者による設置をおすすめします。
国内シェアはどれくらいですか？	2026年1月時点で約1,700の医療機関に導入されています。
複数症例を一画面で閲覧することはできますか？	できません。

# 【FAQ】遠隔読影関連

質問内容	回答例
読影は他社に委託している（院内では行っていない）場合、導入は難しいでしょうか？	他社で遠隔読影を依頼されている場合でも導入可能です（読影企業様に導入いただいている実績もあり）。画像のやり取りとしてのインフラ部分として LOOKRECを導入・活用することも可能です。
導入する場合、連携している外部の方にも導入してもらう必要があるのでしょうか？	エムネスが契約、請求をさせていただくのは「画像をアップロードする施設」になります。ですので、画像を共有を受ける先の施設様や読影医の先生は、契約や費用の発生はございません。
エムネスに遠隔読影を依頼する場合、常勤の読影医はどういった方々ですか？	在籍人数は多少変動しますが、常時 10名以上の常勤医が勤務しております。なお、読影医の経歴は <a href="#">エムネスのホームページ</a> からご確認いただけます。
対象外の読影部位はありますか？	対象外となる部位はなく、モダリティ(検査機器)も全種類対応しております。(よほど珍しい機器は応相談) ※乳腺エコー、マンモグラフィ、低線量肺がん CTの読影にも対応可
複数症例を一画面で閲覧することはできますか？	できません。